

KVALITETSPOLICY

”Kvalitetsledning är en integrerad del av vår verksamhet. Vi ska alltid arbeta i enlighet med gällande lagar, föreskrifter, standarder och övriga krav som ställs i vår verksamhet. Alla ska följa vårt kvalitetsledningssystem som bygger på ISO 9001. Enhetliga och effektiva arbetsmetoder och processer, gemensam förståelse av roller och ansvar och en önskan om kontinuerliga förbättringar i hela verksamheten ska bidra till att vi når våra mål och uppfyller våra egna, våra kunders och ägares kvalitetskrav.”

Vi ska arbeta efter ett kvalitetssystem som ger en kontinuerligt hög kvalitet.

Vi ska uppfylla kundens krav och förväntningar genom att alltid utföra leveransen i överensstämmelse med ingångna avtal.

Vi ska ständigt verka för att förbättra våra tjänster genom utvärdering och verksamhetsutveckling samt säkerhetsställa att rätt kompetens finns i alla funktioner.

Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

Vi skall årligen fastställa mätbara kvalitetsmål samt ständigt förbättra och utveckla vårt kvalitetssystem.

Kvalitetssäkring är en strategisk fråga och ska omfatta alla processer inom Primär FM Group.

Datum 2020-02-04

Linda Aidanpää Baronnet, VD

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy	Sökväg:
Dokumentägare: KMA- ansvarig	Revideringskrav: 1 ggr/år
Framtaget av: KMA-ansvarig	Datum: 2020-02-04
Godkänt av: VD	Datum: 2020-02-04
Reviderat av: KMA-ansvarig	Datum: 2021-06-03
	Giltigt till: Nästa godkända utgåva