

HÅLLBARHETSSTRATEGI



Ett strukturerat och målsatt arbete gör att vi ständigt vet att vi är på rätt plats

Grunden till vårt hållbarhetsarbete finner vi i våra målsättningar, vi arbetar på klassiskt vis mot tripple bottom line och inkluderar de ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekterna i vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhet är en strategisk fråga för oss, som vi har med i alla led samt tillsammans med våra kunder och leverantörer.

Vi arbetar också aktivt med FN:s globala mål – att skriva in oss i en större agenda är en självklarhet för oss



Fokusområden kopplade till de globala målen

Jämställdhet – att arbeta för inkludering, mångfald och jämställdhet mellan kvinnor och män är en självklarhet för oss. Det är kärnan i verksamheten. I vår koncern har vi anställda från ett flertal olika länder och ungefär hälften kvinnor och hälften män. I chefspositioner har vi 60 % män och 40 % kvinnor.

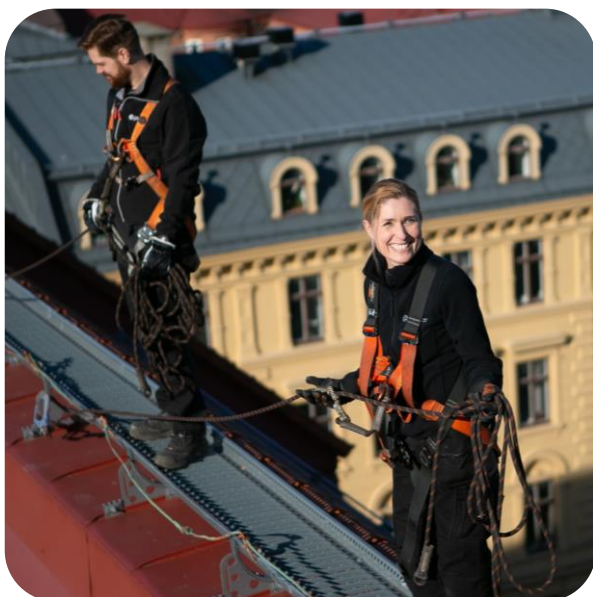
Hållbar konsumtion och produktion – arbetar vi med genom ansvarsfulla inköp och kravställning på våra leverantörer och erbjuda certifierade och hållbara lösningar och tjänster.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt – vi vill attrahera och utveckla medarbetare genom att t ex vara aktiva inom social utveckling, genom utbildningar, daglig avstämning av NMI samt vara aktiva inom avvikelse- och förbättringsrapportering. Våra policyer för jämställdhet och mot diskriminering är en del av vårt DNA liksom vårt stora engagemang för unga.

Bekämpa klimatförändringarna – genom att minska vårt klimatavtryck genom lägre kemikalieanvändning, ökad återvinning, öka andelen förnybar energi i fastigheter och lägre CO2-utsläpp från transporter så arbetar vi mot att bli ett hållbart företag i alla led.



Vi är en jämställd och inkluderande arbetsplats med ett helhetsperspektiv på hållbarhet



- Hållbarhet är en viktig grund i vårt arbete och har så varit sedan starten 1987
- Vår grundare Bengt Jildmalms hjärta har alltid brunnit för viktiga samhällsfrågor och har sett till att vi tar vårt ansvar för att bidra till ett bättre samhälle
- Vi förvaltar ett viktigt arv där vi som FM-aktör vet att vi kan göra skillnad både för individen och för samhället – det är en roll vi tar på största allvar!
- Vi har ett stort engagemang och arbetar aktivt med branschens utveckling och se till att unga får möjlighet till utbildning och anställning inom en trygg framtidsbransch
 - Vi är därför delägare i Fastighetsakademin och flitiga föreläsare inom FM-branschens olika utbildningar samt är aktiva med LIA – varifrån flera av våra medarbetare har kommit in i koncernen
- Vi har satsat starkt på ungas integration i utsatta områden med framgångsrika samarbeten såsom Framtidens Service



Svanen



Städning för en hållbar arbetsplats - *svårt att få men lätt att välja!*

Klimatförändringarna är en av vår tids största ödesfrågor och en Svanenmärkning är ett av många verktyg som bidrar till att minska klimatpåverkan.

Primär har tagit ytterligare ett steg i hållbarhetsarbetet och är stolta över vårt certifikat som visar att vi har klarat kraven för att erhålla miljömärkningslicens för vår Städtjänst. Vi

En välfungerande städning är en viktig förutsättning för en hållbar arbetsplats. Vi garanterar att du alltid möter utbildad och legitimerad personal och vi arbetar ständigt med att förbättra oss för att kunna möta de allt tuffare kvalitets- och miljömålen som finns i samhället i stort.

Vårt dagliga städtjänst är märkta med Svanen, Nordens mest välkända miljömärkning. Skillnaden på svanenmärkt lokalvård och traditionell lokalvård är bland annat att man förbrukar mindre rengöringsmedel och att det rengöringsmedel som används är miljömärkt. Licensen innebär också krav på transporter och användning av soppåsar.

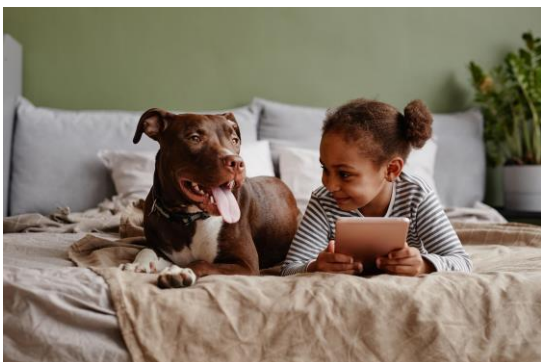
Vårt miljöarbete bedrivs i enlighet med ISO 14001 och vi arbetar mot uppställda mål för minskad klimatpåverkan. Primär har också en stark inriktning på kvalitet och arbetsmiljö och är även certifierade enligt ISO 9001 och ISO 45001.

Vi öppnar nya dörrar för unga och dem som står långt från arbetsmarknaden

- Servicebranschen har fantastiska möjligheter att erbjuda tjänster till dem som står långt från arbetsmarknaden och där har vi tydligt positionerat oss för att ta vårt samhällsansvar
- Vi har gjort det till en naturlig del av vårt arbetssätt att arbeta med inkludering
 - Ett exempel är inom vår lokalvårdsleverans där vi i tätt samarbete med arbetsförmedlingen verkar för att ta emot och erbjuda personer som av någon anledning står långt ifrån arbetsmarknaden (nyanlända, långtidsarbetslösa, funktionsnedsättning osv).
- Föreläsningar på Fastighetsbranschens skolor ser vi som viktig och självklar aktivitet för att säkra och bidra till att nya, välutbildade medarbetare kommer till arbetsmarknaden. Möjligheten till detta föranleds av att flera av våra verksamhetschefer sitter med i styrelser/ledningsgrupper för några av fastighetsbranschens viktigaste spelare vad gäller kompetensförsörjning ex Fastighetsakademin, Newton och Jensens yrkeshögskola.
- Genom ett strategiskt och aktivt samarbete med skolor erbjuder vi även löpande LIA praktik inom samtliga delar av våra bolag. En satsning som har lett till några av våra mest framgångsrika rekryteringar.



BRIS – för en hållbar social utveckling



- När samhället stänger ner är det extra viktigt att barn fortfarande kan få hjälp. Många barn i Sverige lever under svåra förhållanden - med missbruk, våld och ensamhet. Ett samtal med BRIS kan vara avgörande och faktiskt rädda liv - så en gåva kan göra skillnad på riktigt.
- Vi väljer att stötta BRIS för att de ska kunna säkerställa sitt stöd för utsatta barn, för när barn berättar finns det hopp. Vi väljer att stötta BRIS i deras arbete med att skapa hopp för framtiden.



Star for Life – hjälper unga att formulera och förverkliga sina drömmar!



- Star for Life är en ideell organisation som arbetar med skolungdomar i södra Afrika. Genom ett unikt utbildningsprogram stärker man elevernas självkänsla och motiverar dem att satsa på sin utbildning och fatta kloka livsbeslut. På så vis kan de lättare bygga sig en bättre framtid och som vuxna bidra till ett mer jämlikt, rättvist och hållbart samhälle.
- Star for life finns i dag i 120 skolor i Sydafrika och Namibia, och hittills har drygt 450 000 elever tagit del av Star for Life-metodiken.
- Som en del av vårt hållbarhetsarbete och kopplingen till FN:s globala mål har Primär valt att vara Partners till Star for life.



Mest miljövänliga alternativ



Där vi kan så väljer vi självklart det mest miljövänliga alternativet för hållbara leveranser och att sänka vårt CO2-avtryck är ett av våra viktigaste miljömål

- Modern och välutrustad fordonspark med stegvis anpassning mot rena elbilar
- Svanenmärkt städtjänst
- Elverktyg i den utsträckning som går
- Vi är kranmärkta, kranvatten är bättre för miljön och mer ekonomiskt
- Installation för laddplatser möjliggör vi laddning och bidrar till ökat intresse för elbilar
- Vi hjälper våra kunder med installation av laddstolpar
- Erbjuder förmånscyklar till personalen
- En hållbar värdekedja innebär ansvarsfulla inköp genom ett ständigt förbättringsarbete tillsammans med våra leverantörer bidrar vi till utveckling inom social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet för både oss, våra leverantörer och kunder med en tydlig uppförandekod för leverantörerna



Du som kund kan hjälpa oss att göra ett grönt val

Du som kund kan göra ett grönt val genom att påverka vilken typ av verktyg och fordon vi ska använda i leveransen mot er



- Grön servicerevision
- Energooptimering
- Kemikaliefritt
- Klokt kemval
- Ekologiska produkter
- Elverktyg
- Elfordon

Så möter vi FN:s globala mål

De 17 Globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit och finns till för att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030:

- Att avskaffa extrem fattigdom.
- Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen.
- Att främja fred och rättvisa.
- Att lösa klimatkrisen.

Alla behövs för att Globala målen ska bli verklighet. Vi har valt att fokusera på 11 av dessa 17 mål. Så här bidrar och förbinder vi oss till delmålen.



Så möter vi FN:s globala mål



- **Utbildning** är nyckeln till välbefinnande och öppnar en värld av möjligheter som gör det möjligt för var och en av oss att bidra till ett hållbart samhälle. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Uppmuntra unga till studier genom att aktivt delta i Fastighetsakademiens arbete dels genom föreläsningar för studenter och dels genom att sitta med i styrelser/ledningsgrupper för några av fastighetsbranschens viktigaste spelare vad gäller kompetensförsörjning ex Fastighetsakademin, Newton och Jensens yrkeshögskola.*
- **Jämställdhet** mellan kvinnor och män är en förutsättning för en hållbar och fredlig utveckling. Jämställdhet handlar om en rättvis fördelning av makt, inflytande och resurser. Vi bidrar till delmålen genom att:
- I chefspositioner har vi 60 % män och 40 % kvinnor. Våra policyer för jämställdhet och mot diskriminering är verkligen en del av vårt DNA.
- Vi arbetar aktivt med att vara en inkluderande arbetsplats. Vår utgångspunkt är att blandade arbetsplatser med både kvinnor och män ska eftersträvas. Det innebär att de arbetsgrupper som inte har nått en 60/40-fördelning ska arbeta aktivt för att nå en jämnare könsfördelning. Detta gäller för alla typer av arbetsplatser, nivåer, och i synnerhet för lednings- och beslutsorgan.

Så möter vi FN:s globala mål



- **Rent vatten** – Vatten är en grundförutsättning för allt levande på jorden, och därmed också en förutsättning för människors hälsa och en hållbar utveckling. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Kranmärka våra verksamheter*
- **Hållbar energi** - En stor andel av våra utsläpp av växthusgaser kommer från sättet vi utvinner, omvandlar och använder fossil energi, men förnybara energilösningar blir billigare, mer tillförlitliga och effektivare varje dag. *Vi bidrar till delmålet genom att:*
- *Vi använder alltid grön el där det är möjligt, moderniserar vår fordonsflotta och använder elverktyg i största möjliga mån.*

Så möter vi FN:s globala mål



- **Anständiga arbetsvillkor** - främjar en hållbar ekonomisk tillväxt genom att skapa goda förutsättningar för innovation och entreprenörskap samt säkerställa anständiga arbetsvillkor för alla gynnas en hållbar ekonomisk tillväxt. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Främja ungas anställning, utbildning och praktik genom vårt engagemang i Jensen Education, Newton och Fastighetsakademin. Vi främjar en trygg och säker arbetsmiljö för alla genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete och uppföljning i våra system - IA (säkerhet/risker) Winningtemp (NMI) och vi har självklart kollektivavtal.*
- **Minskad ojämlikhet** - Ett jämlikt samhälle bygger på principen om allas lika rättigheter och möjligheter oberoende av t.ex. kön, etnicitet, religion, funktionsvariation, ålder och annan ställning. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Vi anställer personer som står utanför arbetsmarknaden. Vår bransch ger oss fantastiska möjligheter till ett samarbete med t ex Arbetsförmedlingen, där vi kan erbjuda jobb till personer som av någon anledning står långt ifrån arbetsmarknaden (nyanlända, långtidsarbetslösa, funktionsnedsättning osv). Vi är med i social hänsyn och för en dialog med våra kunder hur vi tillsammans kan bidra till målet.*

Så möter vi FN:s globala mål



- **Hållbara städer och samhällen** - Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- Använda oss av kemikaliesystemet iChemistry, ett verktyg som håller koll på företagets kemiska produkter och Notisum för de lagkrav och regler som gäller för verksamheten, klokt kemval med Ahlsell och en stor del av vår leverans hanterar en hållbar infrastruktur tillsammans med Trafikverket och Västtrafik.
- **Hållbar konsumtion och produktion** - innebär inte bara miljöfördelar utan även sociala och ekonomiska fördelar såsom ökad konkurrenskraft, tillväxt på såväl den lokala som globala marknaden, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Aktivt arbeta med att minska mängden avfall, vara Kranmärkta, använda Ichemistry samt genom att ställa tydliga krav och uppföljningar på våra leverantörer på att ha hållbara produkter.*

Så möter vi FN:s globala mål



- **Bekämpa klimatförändringarna** - Utsläppen av växthusgaser fortsätter att stiga och som följd riskerar vi att nå en genomsnittlig global uppvärmning som överstiger två grader, vilket skulle få allvarliga konsekvenser för ekosystem, havsförurning, mänsklig säkerhet, matproduktion, vattentillgång, hälsa och ökad risk för naturkatastrofer. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Använda ruttoptimering och elektroniska körjournaler i våra fordon, genom att vara Kranmärkta, IChemistry och att ställa tydliga krav på våra leverantörer på att ha hållbara produkter.*
- **Ekosystem och biologisk mångfald** - Hållbara ekosystem och biologisk mångfald är grunden för vårt liv på jorden. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Vi köper certifierat och ekologiskt och använder alltid grön el där det är möjligt. Vi använder ekologiskt bekämpningsmedel, såsom ättika och hetvatten, förnya fordonsflottan och byter till elverktyg i största mån.*
- **Fredliga och inkluderande samhällen** - Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer. *Vi bidrar till delmålen genom att:*
- *Ta ett socialt ansvar och bidrar till samhällsutveckling och lokala initiativ genom projekt och bidrag med inriktning barn och ungdom och dem som står utanför arbetsmarknaden. "Framtidens service", "Hitta rätt direkt", Arbetsplatsförlagd utbildning inom yttre skötsel och bidrag till BRIS och Star for life är några exempel på vårt sociala arbete.*